



Landeshauptstadt
München
**Referat für
Bildung und Sport**

Sozialreferat

Handlungsleitfaden
und Kontaktliste für
psychiatrische
Notfallsituationen





Handlungsleitfaden und Kontaktliste für psychiatrische Notfallsituationen

1.

Ruhe bewahren

2.

Person gleichmäßig und freundlich ansprechen

3.

Besteht keine akute Selbst- und Fremdgefährdung

- ▶ abwarten, Person Zeit geben, bereits vorhandene Unterstützungspersonen kontaktieren

**Bei akuter Lebensgefahr oder
Selbst- und Fremdgefährdung**

Suizidandrohung, Bedrohung
anderer Personen

- ▶ Notarzt 112
- ▶ Polizei 110

Bei Suizidgefahr und psychiatrischen Krisenfällen

Krisendienst Psychiatrie

Tel. 0180 / 655 30 00

täglich 9–24 Uhr

Telefonische Abklärung/Beratung und Möglichkeit von mobilen Einsätzen vor Ort durch psychiatrisch geschultes Fachpersonal (nicht ärztlich). Können eine Einweisung bzw. Zuleitung in ein psychiatrisches Krisenzentrum in die Wege leiten.

RGU Sachgebiet Vollzug

Unterbringungsgesetz

Tel. 089 / 233 669 61

Mo–Do 9–16 Uhr,

Fr 9–12 Uhr

Die Mitarbeiter_innen des Referats für Gesundheit und Umwelt (RGU) klären telefonisch ab, ob eine Einweisung angezeigt ist. Sie informieren bei akuter Fremd- und Selbstgefährdung die Polizei, die dann vor Ort kommt und die Person in ein psychiatrisches Krisenzentrum bringt.

Der Krisendienst Psychiatrie kann parallel kontaktiert werden.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel. 116 117

24 Stunden

Der allgemeinärztliche Bereitschaftsdienst kommt in der Regel vor der Einschaltung eines Facharztes, kann dann bei Bedarf einen Psychiater einschalten.

Bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen

Die Arche, Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen

Tel. 089 / 33 40 41

Mo–Fr 9–13 Uhr, 14–17 Uhr

Vereinbarung von Terminen in der Beratungsstelle und telefonische Beratung/
Vorabklärung möglich; keine Einsätze vor Ort.

Sozialpsychiatrischer Dienste (SpDi)

Sozialpsychiatrische Dienste sind je nach Wohnort in München zuständig.

Den zuständige Dienst finden:

www.muenchen.de/dienstleistungsfinder/muenchen/1072069

Vor allem bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen;
keine Einsätze vor Ort; bei Bedarf können Dolmetscher_innen hinzugezogen werden.

Bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen

Psychiatrische Kliniken

Psychiatrisches Krisen- und Behandlungszentrum

Atriumhaus

Bavariastr. 11
80336 München
Tel. 089 / 76 78-0

Isar Amper Klinikum München Ost

Ringstr. Haus 56/58
85540 Haar bei München
Tel. 089 / 456 234 86

Ambulante Sprechstunde
für Geflüchtete
Tel. 089 / 456 239 18
oder 089 / 456 233 06

Sprechstunde Suchtambulanz
für Geflüchtete

Tel. 089 / 456 232 95

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Nußbaumstr. 7
80336 München
Tel. 089 / 440 055 511

kbo Isar Amper Klinikum München Nord

Haus 7 Klinikum Schwabing
Kölner Platz 1
80804 München
Tel. 089 / 45 62-0

Heckscher Klinik München

(für Kinder und Jugendliche unter
18 Jahre)

Deisenhofener Str. 28
81539 München
Tel. 089 / 99 99-0

**Diensthabende Ärzte in den
Kliniken beurteilen, ob es sich
um einen Fall akuter Selbst-
oder Fremdgefährdung handelt
und ob sich Selbstmelder
einweisen lassen können.**

Weitere Fachstellen

Refugio München, Beratung und Behandlungszentrum	089 / 98 29 57-0
Psychologischer Dienst für Ausländer (Caritas)	089 / 231 14 90
Psychologischer Dienst für Migranten_innen (AWO)	089 / 544 247 53
Projekt NUR, Psychotherapeutische Angebote für Flüchtlinge (Caritas)	089 / 231 149 43
FTZ Frauentherapiezentrum, Psychiatrische Beratung.....	089 / 747 370 70
Münchner Insel, Krisen- und Lebensberatung.....	089 / 22 00 41
Beratungs- und Therapiezentrum Tal 19 (Schwerpunkt Sucht).....	089 / 242 080 20
Kinder- und Jugendtelefon	08001 / 11 03 33
Kinder- und Jugendpsychiatrische Beratungsstelle LH München.....	089 / 233 378 54
SuchtHotline München (24 Stunden Hotline)	089 / 28 28 22
Giftnotruf.....	089 / 192 40
Telefonseelsorge (ev. & kath.).....	0800 / 111 01 11 oder 0800 / 111 02 22

Impressum:

Herausgeben von: Landeshauptstadt München Referat für Bildung und Sport – Presse und Kommunikation, Bayerstraße 28, 80335 München & Sozialreferat – Amt für Wohnen und Migration, Migration und Interkulturelle Arbeit, Streitfeldstr. 23, 81673 München;
Redaktion: Sozialreferat, Amt für Wohnen und Migration, Migration und Interkulturelle Arbeit & Referat für Bildung und Sport, Kommunales Bildungsmanagement und Steuerung; *Layout:* CUBE Werbeagentur GmbH, München; *Druck:* Weber Offset, München, gedruckt auf umweltfreundlichem Recyclingpapier (100%) zertifiziert mit dem Blauen Engel

